



Skyit è una azienda informatica italiana, che nasce dall'idea di fondare un'azienda agile, in grado di offrire soluzione software nell'ambito dell'Information & Communication Technology.

Al fine di garantire il miglioramento continuo dei propri processi e servizi ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 attraverso il quale tenere sotto controllo tutte le attività aziendali, al fine di accrescere sempre più la soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti.

In particolare, SkyIT ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario che sono alla base degli obiettivi definiti periodicamente:

- Miglioramento dei processi interni in termini di efficacia ed efficienza e di soddisfazione del cliente
- Gestione del rischio e monitoraggio
- Diffusione e condivisione della cultura della qualità
- Formazione per la crescita professionale e la specializzazione.

Skyit si impegna quindi a:

- a. Consolidamento del parco clienti
- b. Adeguamento del numero di risorse tecniche alle reali necessità
- c. Rinnovare la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e controllarne la corretta gestione anche attraverso la pianificazione e conduzione di Audit Interni
- d. Consolidare in tutta l'azienda la cultura della qualità
- e. Formazione e specializzazione delle risorse
- f. Migliorare il controllo economico-finanziario sulle commesse e sulle risorse in esse allocate
- g. Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, con particolare attenzione:
  - al rispetto e al miglioramento degli standard qualitativi caratteristici del servizio fornito
  - alla rilevazione e gestione delle non conformità e delle azioni correttive e preventive
- h. Gestione del Rischio: valutazione, analisi, gestione
- i. Garantire continuità operativa in emergenza e tutela dei lavoratori da contagio Covid-19

Gli obiettivi di Skyit sono definiti e dettagliati nel documento *Indicatori di Processo\_2022* e il *Programma Annuale per la Qualità\_2022*, monitorati in sede di Riesame della Direzione e aggiornati sulla base dei risultati prodotti dal Sistema.

Roma, 07/01/2022

**L'AMM. UNICO**

Luciano Gomegna